

**Zarządzenie Nr 50 /2011**  
**Burmistrza Miasta i Gminy Skępe**  
**z dnia 24 sierpnia 2011 roku**

**w sprawie: wprowadzenia w Urzędzie Miasta i Gminy w Skępem Systemu pomiaru i monitorowania satysfakcji klientów**

Na podstawie art. 31 i art. 33 ust.5 ustawy o samorządzie gminnym z dnia 08 marca 1990 roku (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591 z późn.zm), w związku z realizacją projektu POKL.05.02.01-00-166/09 „Nowoczesne Urzędy – Kompetentne Kadry w Powiecie Lipnowskim” realizowanym w ramach Priorytetu V. Dobre rządzenie Działanie 5.2 Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej Poddziałanie 5.2.1 Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

**zarządzam, co następuje:**

**§ 1**

1. Wprowadza się w Urzędzie Miasta i Gminy w Skępem „**System pomiaru i monitorowania satysfakcji klientów**”.
2. W ramach wprowadzonego Systemu będzie przeprowadzane badanie ankietowe wśród klientów Urzędu Miasta i Gminy Skępe.
3. Badanie będzie przeprowadzane za pomocą ankiet tradycyjnych (papierowych) na terenie Urzędu Miasta i Gminy w Skępem oraz za pomocą elektronicznego formularza ankiety zamieszczonego na stronie internetowej [www.bip.skepe.pl](http://www.bip.skepe.pl)
4. Wyniki badań ankietowych będą zbierane, opracowywane w formie raportów i monitorowane cyklicznie, do dnia 31 lipca za pierwsze półrocze danego roku i do dnia 31 stycznia za drugie półrocze roku poprzedniego.
5. Zbieranie, opracowywanie raportów i monitorowanie działania Systemu powierza się Pani Anecie Kisielewskij.
6. Upoważnia się **Panią Anetę Kisielewską i Pana Rafała Gołębiewskiego** do dostępu do programu – aplikacji kwestionariusza internetowego ankiety zawierającego narzędzie generujące wyniki pomiaru satysfakcji klientów.
7. Przechowywanie i archiwizację dokumentacji związanej z wdrożeniem i funkcjonowaniem w Urzędzie Miasta i Gminy w Skępem „**System pomiaru i monitorowania satysfakcji klientów**” powierza się **Referatowi Oświaty, Zamówień Publicznych i Promocji Gminy**.

**§ 2**

Wykonanie Zarządzenia powierza się Zastępcy Burmistrza Miasta i Gminy w Skępem.

**§ 3**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**BURMISTRZ**

  
Andrzej Gatyński